

DAFTAR PUSTAKA

Air dalam <http://id.wikipedia.org/wiki/air> diakses tanggal 21 April 2012.

Chatsani, M. 2005. *Usulan Perancangan Konsep Balance score Card dan Analitical Hierrarchy Process (AHP) untuk Pengukuran Kinerja Pada Riyadi Indah Palace Hotel Surakarta*. Laporan Tugas Akhir. Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Data Pegawai PDAM Kota Surakarta per 03 September 2012.

Erbasi, Ali and Parlakkaya, Raif. 2012. *The Use of Analytic Hierarchy Process In the Balanced Scorecard: An Approach in a Hotel Firm*. Business and Management Review Vol. 2(2) pp. 23-37 April, 2012.

Jovanovic, Jelena and Krivokapic, Zdravko. 2008. *AHP In Implementation of Balanced Scorecard*. International Journal for Quality Research Vol. 2, No. 1.

Kadarsyah, Suryadi dan Ramdhani, M Ali. 1998. *System Pendukung Keputusan: Suatu Wacana Struktural Idealisasi Dan Implementasi Konsep Pengambilan Keputusan*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.

Kaplan Robert S dan Norton David P. 2001. *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Penerbit Erlangga, Jakarta.

Mulyadi dan Setyawan. 1999. *Sistem Perancangan Dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipat Ganda Kinerja Perusahaan*. Salemba Empat Jakarta.

Nany, M., Raharjo, L., dan Handini, K.W. 2008. *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Pengukur Kinerja Manajemen Pada Rumah Sakit Umum Daerah Indramayu (The Application of Balanced Scorecard as Performance Measurement at District Hospital of Indramayu)*. Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan Vol. 4, No. 1, Februari 2008. Hal 48-56.

PDAM SOLO dalam <http://www.pdamsolo.or.id/> diakses tanggal 25 September 2012.

Peraturan Direksi Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surakarta Nomor : 800 / 569 / PAM Tanggal 11 Mei 2009 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surakarta.

Prihatiningsih. 2010. *Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Surakarta Berdasarkan Balanced Performance Measurement*. Laporan Tugas

Akhir. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Profil Perusahaan PDAM Kota Surakarta tahun 2012.

Riyanto, Bambang. 2001. *Dasar – Dasar Pembelanjaan Perusahaan*. Cetakan Ketujuh, BPFE Yogyakarta.

Rusdiyanto, Ahmad Falah. 2010. *Analisis Kinerja dengan Pendekatan Balanced Scorecard pada PDAM Kabupaten Semarang*. Laporan Tugas Akhir. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.

Setiyaningsih, Suwitri. 2012. *Evaluasi Kinerja dengan Metode Balanced Scorecard pada Perusahaan Air Minum (PDAM) Tirta Moedal Kota Semarang*. Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

_____. 2008. *Analisis Mengenai Isi Pasal 33 Ayat 3 UUD 1945*. Dalam Situs <http://persmastikom.blogspot.com> diakses tanggal 28 April 2012.